

接客マナー講習会

～お客様に好印象を伝えるために～

<開催概要>

- ・ 月日：令和3年12月14日(火)
14:00～16:00
- ・ 会場：壮瞥町商工会
(北海道有珠郡壮瞥町滝之町 286-56)
- ・ 定員：15名

セミナーのねらい

接客業においてお客様に好印象を持っていただくことは、本人のみならず企業イメージを向上させるためにも特に重要です。

本研修では、ケーススタディや体験学習、実践トレーニングを行い「全員参加型」の研修とします。また、1人1人の習熟度に合わせて受講者ごとの個別アドバイスも致します。

受講者自身が自分で考え、「プロ」として「自分から行動できる」ように導きます。

この機会に是非ともご参加ください。

○プログラム

日時	科目・内容	講師(敬称略)
12月14日(火) 14:00～16:00	◇接客マナーの基本 ◇マスク姿でも好印象を保つ接客マナーの導入 ◇クレームの上手な対応方法 ◇まとめ	(有)プロ・アシスト 代表取締役 後藤 真澄 氏

○講師プロフィール

後藤 真澄(ごとう ますみ)



札幌市出身。大学(心理学専攻)卒業後、商社に勤務。女性初の営業職として、企画営業を担当。入社後、メディア取材や大学でのキャリア講演などを依頼されるようになる。1995年、入社7年目に独立。講師としての講演、研修活動に専念する。大学で「キャリアデザイン」「インターンシップ」「ビジネス・コミュニケーション」「面接対策」などの講義で教壇に立つ他、キャリアアドバイス業務等を実施。指導学生(個人指導、又は複数回講義学生数。講演は除く)実績28,000人。学生の動向を把握した指導は好評で、大学などの「就職担当者・育成研修」も行う。道内大学・就職指導実績(講演大学数・対面指導学生数)は道内屈指。

【受講のお申込み】

下欄の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

◎先着順にてお申し込み受付いたします。

◎最終締切：令和3年12月10日(金)。ただし、定員に達した場合は事前に締切となります。

FAX 0142-66-2711 (壮瞥町商工会)

受 講 申 込 書

このまま、ファクスにてお送り下さい。

企業名(屋号)		TEL	
受講者名			

(注) 個人情報保護法に定義されます個人情報に該当する情報については、壮瞥町商工会内で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者(業務委託先を除く)への提供または開示はいたしません。